

Kopersbegeleiding

Opleidingsduur: 8 bijeenkomsten

Groepsgrootte: 12 personen

Afronding: Verklaring van deelname

Prijs: € 4.350,- excl. btw

De beste begeleiding bieden tijdens een (ver)koop?

Het marktgericht omgaan met kopers en het bouwen in de koopsector vereisen een klantgerichte houding. De persoonlijke wensen van de kopers worden steeds belangrijker en vragen een hogere organisatiegraad en flexibiliteit van het verkopend bedrijf. Steeds meer projectontwikkelaars, woningcorporaties, makelaarskantoren en ontwikkelende bouwers zetten daarom een specialist in: de kopersbegeleider.

Na de cursus ben je in staat om:

- op te treden als intermediair tussen de klant, het bouwbedrijf en derden;
- klanten te adviseren over kopersopties en individuele wensen;
- om te gaan met lastige situaties als kopersbegeleider;
- het proces kopersbegeleiding te organiseren (procedures, bewaking etc.).

Voor wie?

Je kunt meedoen met de cursus als je een bouwkundige vooropleiding op middelbaar niveau hebt. Heb je geen bouwkundige kennis? Volg dan eerst de opleiding **Elementaire Bouwkunde A**. Daarnaast ben je, bij voorkeur, een (aankomend) kopersbegeleider en werkzaam bij een bouw- en/of aannemingsbedrijf of een medewerker in de makelaardij.

Inhoud

- Communicatie, gespreks- en presentatietechniek,
- Kopersbegeleiding in de projectvoorbereiding,
- Kopersbegeleiding vanaf de start van project tot de verkoop,
- Juridische aspecten met betrekking tot kopersbegeleiding,
- Installatietechniek met betrekking tot kopersbegeleiding.

Werkwijze

De theorie wordt aan de hand van het studiemateriaal besproken en toegelicht. De vaardigheden en technieken leer je aan de hand van praktijkgerichte rollenspellen, discussies en cases.

Afronding

Na het succesvol beëindigen van de cursus, ontvang je een verklaring van deelname.

Vervolgopleiding

- Diverse trainingen op het gebied van sociale vaardigheden
- **Elementaire Bouwkunde B**
- Diverse workshops: **Besluit bouwwerken leefomgeving**



Zilverstraat 69 Postbus 715
2718 RP Zoetermeer 2700 AS Zoetermeer
T 088 425 63 00

